



Do's voor Leren op de werkvloer

Een praktische manier om steeds beter te worden als medewerker en dus ook als bedrijf is het leren en ontwikkelen op en rond de werkvloer. Op de werkvloer wordt immers verreweg het meeste geleerd, maar meestal onbewust. Daar kun je echt wel wat aan doen. Waar moet je aan denken om deze manier van informeel leren optimaal in je bedrijf in te zetten?

1. Medewerker en leidinggevende kijken samen naar waar de medewerker over drie tot vijf jaar wil staan. Wat kan de medewerker leren binnen het bedrijf en welke acties wil hij/zij hiervoor ondernemen? Ontwikkelgesprekken zijn hier een goede tool voor.
2. Breng en houd daarbij wel de kennis (en motivatie) van medewerkers goed in kaart, zodat je weet bij wie je terecht kan met welke vraag. Maak dit zichtbaar zodat iedereen weet welke expertise er is binnen het bedrijf.
3. Zorg voor een buddy/coach systeem. Koppel medewerkers bijvoorbeeld aan een ervaren collega. Een persoonlijke klik is daarbij erg belangrijk, maar benut vooral de aanwezige ervaring van professionals vanuit de praktijk.
4. Maak in het werkoverleg ruimte voor kennisoverdracht, meedenken en meepraten. Werk met thema's zodat iedereen zich kan voorbereiden.
5. Laat medewerkers die op cursus of training zijn geweest altijd ook even hun (nieuwe) kennis delen met collega's. Dit kan bijvoorbeeld tijdens een werkoverleg of een demonstratiesessie.
6. Laat medewerkers via interne stages ook kennismaken met andere taken, rollen en functies. Hierdoor krijgen ze inzicht in de samenhang van hun eigen werk en die van collega's.
7. Evalueer werkzaamheden met medewerkers uit andere afdelingen, zo ontstaan er weer nieuwe inzichten.
8. Nodig leveranciers of klanten in een werkoverleg uit om te leren van hun ervaringen.
9. Geef als leidinggevende goed voorbeeldgedrag. Deel je kennis, stel vragen aan collega's en laat leren ook zien.
10. Benader het maken van fouten (de eerste keer) en het stellen van vragen als iets positiefs.
(bron: kasgroeit)

Tools

Tools die kunnen worden ingezet om bij te dragen aan leren op de werkvloer zijn:

- Digitaal skills paspoort DSP
Alles wat je kunt, je skills, eenvoudig vastleggen in een Digitaal Skills Paspoort. Zo kunnen de medewerker en werkgever altijd zien wat de medewerker in huis heeft en kun je samen vooruit kijken. Wat zou je willen en wat heb je nodig? Zie ook [het Digitaal Skills Paspoort - Volandis](#).
- Inzet leerambassadeurs (James op maat programma leerambassadeurs)
Investeren en inzetten van leerambassadeurs in je bedrijf. Een leerambassadeur is een werknemer die collega's helpt met vragen over leren en persoonlijke ontwikkeling. De leerambassadeur kent de potjes zoals opleidingsbudgetten, adviseert over opleidingen en coaching en biedt een luisterend oor. Interesse? Zie [James Loopbaan – Leerambassadeurs](#)

Inbedden van leren op de werkvloer (KLWO spel)

Voor succesvolle aanpassingen zijn niet alleen inhoudelijke interventies nodig, maar is het ook nodig deze in te bedden in de organisatie. Werk aan een 'krachtige leer- en werkomgeving'. Daarvoor is bijvoorbeeld nodig:

- Gedeelde visie op leren en ontwikkelen
Is er een gedeelde visie op leren en ontwikkelen? Kent iedereen die ook (globaal)? Ontwerp de visie ook echt zoveel mogelijk samen met de werkvloer. Werk echt samen aan (bestuur, management en team) concrete leer- en ontwikkeloplossingen. Bespreek tussentijdse resultaten met elkaar.
- Laat leergericht leiderschap zien
Wordt leren en ontwikkelen gestimuleerd binnen een team en geven collega's en leidinggevenden elkaar daarin ook echt het goede voorbeeld? Maak leren echt zichtbaar. Van groot belang hierbij is ook dat de leidinggevenden dat gedrag ook goed leren inzetten en dat ze leren om dat (bege)leiderschap te laten zien.

Aanbieden van leren op de werkvloer

Welke mogelijkheden zijn er om aan de slag te gaan?

- Zorg voor een gevarieerd aanbod van 'formele' leermogelijkheden
Denk hierbij aan toegang tot opleidingen, cursussen en congressen, geld en middelen beschikbaar stellen waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen, maar zeker ook aan leren in en om het werk zelf. Benoem ook eens het leren dat thuis en in de vrije tijd gebeurt, bij het uitvoeren van hobby's.
- Organiseer mogelijkheden om samen te werken
Is er aandacht voor informeel werken? Is er ruimte om van en met elkaar te leren binnen de organisatie? Zorg voor mogelijkheden tot onderling sociaal contact waarin uitwisseling wordt gestimuleerd en samenwerken noodzakelijk is. Kijk naar mogelijkheden om werk en taken zélf ook leerzaam te maken.
- Organiseer mogelijkheden om samen nieuwe kennis te creëren
Is er ruimte om (samen) iets nieuws te proberen en zo al doende ook te innoveren? Faciliteer daarbij ook momenten van reflectie en feedback. Feedback geven en feedback krijgen moet je kunnen en soms dus ook leren. Bied daarin zo nodig passende ondersteuning.

Meer weten over hoe je tot krachtige leerwerkomgevingen komt?

Kijk eens naar de [video video-bekijk-de-conclusies-van-ons-onderzoek - House of Skills - Krachtige Leerwerkomgeving \(han.nl\)](#) of check de website [Krachtige leerwerkomgeving \(KLWO\) - WZW](#).

Vrijgesteld door HAN, juli 2023
www.han.nl